

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

Кафедра «Экономика и управление»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ




ОГСЭ.04 Психология общения

(код и наименование дисциплины по учебному плану специальности)

Для специальности(-ей): 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
(код и наименование специальности (-ей))

Входит в состав цикла: Общий гуманитарный и социально-экономический

Форма обучения: _____ Очная _____
(очная, заочная)

Статус	Должность	И.О. Фамилия	Подпись
Разработчик	Доцент	Ю.В. Казанцева	
Одобрена на заседании кафедры 11 июня 2020 г., протокол № <u>10</u>	Зав. кафедрой ГД	А.Ю. Павлов	
Согласовал	Руководитель ППССЗ	Д.В. Ремизов	

Рубцовск 2020

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

название дисциплины

1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

___ Дисциплина «Психология общения» относится к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

1.2 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель учебной дисциплины – формирование у студентов культуры разумного мышления, умение оперировать понятиями, обосновывать и подвергать критике суждения. Студент должен не только усвоить чужие, разработанные задолго до него философские построения, но и с их помощью построить вариант собственной философии, то есть сознательно промыслить, взвесить и оценить личные жизненные опоры, осознать, целенаправленно отрефлексировать свои личные, во многом стихийно сложившиеся программы, ценностные установки и наличные знания, то есть сознательно и теоретически грамотно построить свое мировоззрение.

Задачи:

Сформировать у студентов представление о роли и месте философии в системе духовной культуры современного человечества, понимание особенности предмета философии, ее функций и роли в жизни общества и каждого человека.

Ознакомить студентов с философскими, религиозными и морально-этическими концепциями человека, научить видеть различие в понимании человека в христианстве, в философской концепции марксизма, в современной философии.

Помочь студенту сформировать представление о многообразии культур и цивилизаций в современном мире, знать особенности философского анализа культуры и цивилизации, специфику ее существования в традиционных современных обществах.

Обосновать важность обладания знаниями о глобальных проблемах, понимания роли и значения решения глобальных проблем современности, знания важнейших средств и методов их решения;

Дать студенту знания о планировании и реализации собственного личностного развития, формировании гражданско-патриотической позиции, осознанном поведении на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Код компетенции по ФГОС СПО	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:	
		Знать	уметь
ОК-3	Планировать и реализовывать собственное личностное развитие;	Способы и формы организации сотрудничества, активизации инициативности, самостоятельности и других аспектов собственного личностного развития;	Поддерживать активность, самостоятельность, в процессе совместной деятельности развивать творческие способности
ОК-4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	теоретические и практические основы работы в коллективе, принципы командной работы;	осуществлять работу в коллективе, в процессе общения стремиться к обеспечению командной слаженности
ОК-5	Осуществлять коммуникацию с учетом особенностей социального и культурного контекста;	правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе	работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия

1.3 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

- по очной форме обучения

максимальной учебной нагрузки обучающегося 45 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;

самостоятельной работы обучающегося 13 часов.

Зачет в 3 семестре

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	45
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	

лекции	16
лабораторные работы	-
практические занятия	16
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	13

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Психология общения

наименование учебной дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала***, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	
Модуль 1.	ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЯВЛЕНИЕ. ОБЩЕНИЕ КАК ПРОЦЕСС КОММУНИКАЦИИ		
Тема 1	Общение как социально-психологическая проблема. Основные стороны и функции процесса общения	2	123
	Практическое занятие	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	1	
Тема 2	Исследование общения в социальной психологии. Этические принципы общения	2	123
	Практическое занятие	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	1	
Тема 3	Особенности коммуникации. Коммуникативные барьеры: виды и способы преодоления	2	123
	Практическое занятие	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	1	
Тема 4	Эмоции в общении. Виды и техники слушания	2	123
	Практическое занятие	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2	
Тема 5	Общение и индивидуальные особенности личности. Невербальные особенности в процессе общения и проблема самовыражения	2	123
	Практическое занятие	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2	
Модуль 2.	СОЦИАЛЬНЫЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ. ТРУДНОСТИ В ОБЩЕНИИ И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ.		
Тема 6	Познание и понимание людьми друг друга в процессе общения. Проблема самораскрытия в общении	2	123

	Практическое занятие	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2	
Тема 7	Общение как взаимодействие социальных субъектов. Межличностное взаимодействие в общении. Теоретические и практические основы работы в коллективе. Правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе, умение работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива.	2	123
	Практическое занятие	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2	
Тема 8	Конфликтное общение. Методы социальной коррекции коммуникативных нарушений у представителей разных возрастных и профессиональных групп	2	123
	Практическое занятие	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2	
	Всего:	48	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

*1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством); 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).*

Проведение занятий в активной и интерактивной форме по дисциплине предполагает:

1) проблемное обучение: проблемная лекция (тема №1), лекция-дискуссия (тема № 2-8) – всего 16 часов лекционных занятий;

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета:

- компьютерного класса.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест: компьютеры, компьютерные столы, стандартный пакет программ MS Office, браузер для выхода в Интернет.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (дата обращения: 27.01.2020). – ISBN 978-5-4475-2809-6. – DOI 10.23681/494799. – Текст : электронный.

2. Доценко, Е.Л. Психология общения : учебное пособие : [16+] / Е.Л. Доценко ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2011. – 296 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572096> (дата обращения: 13.01.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-00486-5. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

3. Мандель, Б.Р. Современная социальная психология: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования : [16+] / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 430 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562905> (дата обращения: 27.01.2020). – ISBN 978-5-4499-0105-7. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

4. Файловый архив студентов <https://studfile.net/preview/3004014/>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты освоения Дисциплины (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения	Средства и технологии оценки
Знает: Способы и формы организации сотрудничества, активизации инициативности, самостоятельности и других аспектов собственного личностного развития; теоретические и практические основы работы в коллективе, принципы командной работы; правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе	Практические занятия Самостоятельная работа	Зачет
Умеет: Поддерживать активность, самостоятельность, в процессе совместной деятельности развивать творческие способности осуществлять работу в коллективе, в процессе общения стремиться к обеспечению командной слаженности работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия	Практические занятия Самостоятельная работа	Зачет

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Рубцовский индустриальный институт (филиал) ФГБОУ ВО «Алтайский
государственный университет им. И.И. Ползунова»

Кафедра «Гуманитарные дисциплины»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ. 04 Психология общения

специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»
(код и наименование направления подготовки)

Рубцовск

Разработчик ФОМ по дисциплине: Психология общения

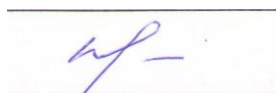
Казанцева Ю.В., к.п.н., доцент, доцент кафедры «Гуманитарные дисциплины»

ФИО, учёное звание, ученая степень

наименование кафедры

11.06.2020 г.

дата



подпись

Эксперт

Павлов А.Ю., к.ф.н., доцент, зав. кафедрой «Гуманитарные дисциплины»

ФИО, учёное звание, ученая степень

наименование кафедры

12.06.2020 г.

дата



подпись

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ОГСЭ. 04 Психология общения
наименование дисциплины

Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
Модуль 1. ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЯВЛЕНИЕ. ОБЩЕНИЕ КАК ПРОЦЕСС КОММУНИКАЦИИ	ОК 3,4,5	Практические занятия	Перечень вопросов по темам раздела
		зачет	Комплект заданий для промежуточного контроля знаний
Модуль 2. СОЦИАЛЬНЫЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ. ТРУДНОСТИ В ОБЩЕНИИ И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ.	ОК 3,4,5	Практические занятия	Перечень вопросов по темам раздела
		зачет	Комплект заданий для промежуточного контроля знаний

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания в ходе промежуточной аттестации	Оценочное средство
ОК-3 Планировать и реализовывать собственное личностное развитие;	зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОК-4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОК-5 Осуществлять коммуникацию с учетом особенностей социального и культурного контекста;	зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1 Критерии оценивания сформированности компетенций при выполнении текущего контроля и контрольных работ:

Оценки за тестовые вопросы определяются с учетом количества правильных ответов

Оценку «отлично» заслуживает студент, который верно применяет терминологию, верно делает выводы.

Оценку «хорошо» заслуживает студент, верно применяемый терминологию, верно делает выводы, но могут быть допущены некоторые неточности.

Оценку удовлетворительно заслуживает студент, верно применяемый терминологию, верно делает выводы, но могут быть допущены некоторые неточности, но не сопровождаются пояснениями.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент неверно применяет терминологию, неверно делает выводы.

2.3. Критерии оценивания сформированности компетенций на комплексном зачете

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Основы философии» используется традиционная шкала.

Критерий	Оценка по традиционной шкале	Зачет
Студент твёрдо знает программный материал, системно и грамотно излагает его, демонстрирует необходимый уровень компетенций, чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеет понятийным аппаратом.	<i>Отлично</i>	<i>Зачтено</i>
Студент проявил полное знание программного материала, демонстрирует сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускает не принципиальные неточности при изложении ответа на вопросы.	<i>Хорошо</i>	
Студент обнаруживает знания только основного материала, но не усвоил детали, допускает ошибки, демонстрирует не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы.	<i>Удовлетворительно</i>	
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.	<i>Неудовлетворительно</i>	<i>Незачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Темы практических занятий по дисциплине «Психология общения»

- 1.
1. Общение как социально-психологическая проблема
2. Основные стороны и функции процесса общения {беседа}
- 2.
3. Исследование общения в социальной психологии
4. Этические принципы общения {беседа}
- 3.
5. Особенности человеческой коммуникации
6. Коммуникативные барьеры: виды и способы преодоления {беседа}
- 4.
7. Эмоции в общении.
8. Виды и техники слушания {беседа}
- 5.
9. Общение и индивидуальные особенности личности.
10. Невербальные особенности в процессе общения и проблема самовыражения

{беседа}

6.

11. Познание и понимание людьми друг друга в процессе общения

12. Проблема доверия и самораскрытия в общении {беседа}

7.

13. Общение как взаимодействие социальных субъектов

14. Межличностное взаимодействие в общении. Теоретические и практические основы работы в коллективе. Правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе, умение работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива. {беседа}

8.

15. Конфликтное общение.

16. Методы социальной психокоррекции коммуникативных нарушений у представителей разных возрастных и профессиональных групп {беседа}

Контролируемые компетенции ОК-3,4,5

Критерии оценки

<i>Отлично</i>	студент, твёрдо знает программный материал, системно и грамотно излагает его, демонстрирует необходимый уровень компетенций, чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеет понятийным аппаратом.
<i>Хорошо</i>	студент, проявил полное знание программного материала, демонстрирует сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускает непринципиальные неточности при изложении ответа на вопросы.
<i>Удовлетворительно</i>	студент, обнаруживает знания только основного материала, но не усвоил детали, допускает ошибки принципиального характера, демонстрирует не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы.
<i>Неудовлетворительно</i>	студент, не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ В ФОРМЕ ЗАЧЕТА

Тест 1 (зачет)

промежуточного контроля знаний по дисциплинам

ОГСЭ.04 Психология общения

(код и наименование дисциплины)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

(код и наименование специальности)

1. Согласно формуле «стимул-реакция» (S – R) предметом психологии является _____:
 - а) поведение;
 - б) сознание;
 - в) стимулы;
 - г) эмоции.
2. Восприятие часто принято называть _____:
 - а) осязанием;
 - б) апперцепцией;
 - в) перцепцией;
 - г) наблюдательностью.

3. NN. – типичный представитель меланхолического типа темперамента. Формирование какой из следующих черт характера потребует наименьших усилий:

- а) доверчивость;
- б) решительность;
- в) инициативность;
- г) принципиальность.

4. Проводящие пути, по которым возбуждения, возникающие в рецепторе, передаются к вышележащим центрам центральной нервной системы, называются _____:

- а) афферентными;
- б) эфферентными;
- в) эффективными;
- г) аффективными.

5. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.):

- а) транзакция;
- б) ролевые ожидания;
- в) социальная роль;
- г) психологический контакт.

6. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это _____ барьеры:

- а) смысловые;
- б) эмоциональные;
- в) физические.

7. Позитивные стороны функции конфликта профилактики (предотвращения) разрушительных противоборств:

- а) придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности;
- б) разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях;
- в) реализация потребностей, интересов и ценностей коллектива;
- г) стимулирование роста профессионализма;
- д) повышение уровня осведомленности сотрудников о положении дел;
- е) ослабление конфронтации в служебных отношениях;
- ж) урегулирование разногласий на взаимной основе.

8. Компромисс невозможен в конфликте _____:

- а) интересов;
- б) ресурсов;
- в) ценностей;
- г) норм и правил поведения.

Тест 2 (зачет)

промежуточного контроля знаний по дисциплинам

ОГСЭ.04 Психология общения

(код и наименование дисциплины)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

(код и наименование специальности)

1. К основным разделам социальной психологии НЕ относится _____:

- а) психология совместной деятельности и общения;
- б) социальная психология личности;
- в) психология социальных групп;
- г) взаимозависимость памяти и мышления.

2. Специфика социально-психологического понимания личности состоит в _____:
- а) том, что личность рассматривается как объект социальных отношений;
 - б) в исследовании взаимоотношения личности с конкретной группой;
 - в) в изучении индивидуальных характеристик личности;
 - г) в изучении внутреннего мира человека.
3. N. – представитель сангвинического типа темперамента. Какую из черт характера сформировать у него легче?
- а) дисциплинированность;
 - б) общительность;
 - в) отзывчивость;
 - г) трудолюбие.
4. Рецепторы, специализирующиеся на приеме и обработке воздействий из внутренней среды организма, называются _____:
- а) экстерорецепторами;
 - б) интерорецепторами;
 - в) проприорецепторами;
 - г) внешними.
5. Социальную перцепцию определяют как _____:
- а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;
 - б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков;
 - в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков.
6. Основные качества манипулятора:
- а) недоверие к себе и другим;
 - б) лживость;
 - в) примитивность чувств;
 - г) все ответы верны.
7. Позитивные стороны функции конфликта активизации социальных связей:
- а) придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности;
 - б) усиление согласованности в достижении целей, функционального и социального партнерства;
 - в) выявление нерешенных проблем и стимулирование служебной деятельности;
 - г) содействие творчеству, новым и оптимальным решениям;
 - д) утверждение уважительного отношения к работе;
 - е) нахождение «общего языка».
8. Этап, на котором участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования:
- а) начало инцидента;
 - б) предконфликтная ситуация;
 - в) развитие открытого конфликта;
 - г) разрешение конфликта.

(код и наименование специальности)

1. Направление социальной психологии утверждающее, что модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей:
 - а) психоанализ;
 - б) бихевиоризм;
 - в) когнитивизм;
 - г) интеракционизм.

2. Способность самоопределения личности в жизни, обобщенная на основе ее ценностей и отвечающая основным жизненным потребностям личности – это _____ :
 - а) ценностные ориентации;
 - б) жизненная позиция;
 - в) смысл жизни;
 - г) мотивация личности.

3. Ощущения, возникающие при воздействии внешних стимулов на рецепторы, расположенные на поверхности тела, называются _____ :
 - а) экстерорецептивными;
 - б) интерорецептивными;
 - в) проприорецептивными;
 - г) интерактивными.

4. В схеме личности Г. Айзенка выделяются два измерения: эмоциональная стабильность/нестабильность и:
 - а) подвижность/уравновешенность;
 - б) экстраверсия/интроверсия;
 - в) экстрапунитивность/интропунитивность;
 - г) психотизм/депрессия.

5. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс _____ :
 - а) идентификации;
 - б) эмпатии;
 - в) рефлексии.

6. При обстоятельственной атрибуции люди склонны _____ :
 - а) видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в самом пострадавшем;
 - б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку;
 - в) винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника.

7. Позитивные стороны функции конфликта трансформации (преобразования) межличностных и межгрупповых отношений:
 - а) придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности;
 - б) согласование индивидуальных и коллективных интересов сотрудников;
 - в) выявление нерешенных проблем и стимулирование служебной деятельности;
 - г) повышение уровня взаимного доверия;
 - д) создание здорового социально-психологического климата;
 - е) утверждение уважительного отношения к работе;
 - ж) урегулирование разногласий на взаимной основе.

8. Этап развития конфликта, на котором стороны переходят к активным действиям, направленным на нанесение ущерба оппоненту:
 - а) начало открытого конфликтного взаимодействия;

- б) развитие открытого конфликта;
- в) разрешение конфликта.

Тест 4(зачет)
промежуточного контроля знаний по дисциплинам
ОГСЭ.04 Психология общения
(код и наименование дисциплины)
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
(код и наименование специальности)

1. Проблемы, связанные с функционированием группы, не относящиеся к социальной психологии:
 - а) групповые цели и динамика групп (групповое давление, исключение участников, формирование ролей);
 - б) особенности оценочных суждений участников группы;
 - в) лидерство и руководство;
 - г) организационные структуры;
 - д) власть как базовая категория социальной психологии.

2. Функция социальной установки:
 - а) характеризует определенную готовность субъекта реагировать на явления социальной жизни;
 - б) характеризует переход на рациональный уровень отношения личности к окружающей действительности;
 - в) отражение в сознании людей их объективных благ и желаний, условий деятельности, внутренние побуждения активности индивидов.

3. Новый вид чувствительности, обусловленный переносом качеств одной модальности на другую — это _____:
 - а) синестезия;
 - б) аккомодация;
 - в) конвергенция;
 - г) сенсбилизация.

4. Личностные качества, predetermined, главным образом, социальными факторами – это:
 - а) инстинкты;
 - б) механическая память;
 - в) ценностные ориентации;
 - г) музыкальный слух.

5. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация _____ функции общения:
 - а) прагматической;
 - б) управленческой;
 - в) терапевтической.

6. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с _____ общением:
 - а) личностным;
 - б) деловым;
 - в) ролевым.

7. Проявления функции конфликта как средства инновации:
 - а) придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности;
 - б) разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях;
 - в) повышение активности мотивации к работе;

- г) стимулирование роста профессионализма;
- д) содействие творчеству, новым и оптимальным решениям;
- е) повышение уровня осведомленности сотрудников о положении дел;
- ж) нахождение «общего языка».

8. Динамические элементы психологии группы:

- а) психический склад группы, особенности менталитета;
- б) групповые потребности, интересы, настроения и мнения;
- в) групповые традиции, обычаи.

Тест 5(зачет)

промежуточного контроля знаний по дисциплинам

ОГСЭ.04 Психология общения

(код и наименование дисциплины)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

(код и наименование специальности)

1. Что из перечисленного НЕ является ведущим постулатом интеракционизма?

- а) человеческая природа и социальный порядок – продукты коммуникации;
- б) направление поведения человека – результат взаимных уступок людей, зависящих друг от друга и приспособляющихся друг к другу;
- в) личность человека формируется в процессе взаимодействия с окружающими людьми;
- г) культура группы состоит из моделей поведения, которые возникают в коммуникации;
- д) модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей.

2. Человеческая личность – это _____:

- а) представитель гомосапиенса, его биологическая особь;
- б) микрокосмос, отражение макрокосмоса;
- в) статус человека как члена общества, отличается самостоятельностью в поступках, способностью нести ответственность и решать проблемы;
- г) совокупность индивидуальных особенностей человека как биологического существа и как члена общества.

3. Анатомио-физиологический аппарат, предназначенный для приема воздействий определенных раздражителей из внешней и внутренней среды и переработки их в ощущения, представлен _____:

- а) проводниковым отделом;
- б) рецептором;
- в) анализатором;
- г) рефлексом.

4. Возвращение к онтогенетически более ранним, инфантильным стратегиям поведения называется:

- а) отрицанием;
- б) регрессией;
- в) вытеснением;
- г) подавлением.

5. Коммуникативный барьер – это _____:

- а) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению;
- б) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми;
- в) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

6. Особенность невербального общения:
- его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания;
 - отсутствие возможности подделать эти импульсы;
 - все ответы верны;
 - его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения.
7. Позитивная характеристика существенной функции конфликта – сигнальной:
- придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности;
 - разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях;
 - выявление нерешенных проблем и стимулирование служебной деятельности;
 - повышение активности мотивации к работе;
 - создание здорового социально-психологического климата;
 - повышение уровня осведомленности сотрудников о положении дел.
8. Множество людей («зеваки»), собравшихся по поводу неожиданного уличного происшествия, доминирующая эмоция – любопытство – это _____ толпа:
- конвенциальная;
 - оказиональная;
 - экспрессивная;
 - экстатическая.

Тест 6(зачет)
промежуточного контроля знаний по дисциплинам
ОГСЭ.04 Психология общения
(код и наименование дисциплины)
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
(код и наименование специальности)

1. Направление, с позиций которого конструировались активные методы поведенческого тренинга, позволяющие осуществлять обучение, терапию, коррекцию поведения:
- психоанализ;
 - бихевиоризм;
 - когнитивизм;
 - интеракционизм.
2. Представители структурно-системного подхода утверждали, что _____:
- человеческая личность, представляет собой совокупность, иерархию и определенное взаимодействие различных элементов;
 - поведение человека составляет совокупность поступков и других социальных действий личности, имеющих мотивы;
 - социальная среда оказывается для личности наиболее значимой, чем ее инстинкты;
 - индивидуальные качества личности играют определяющую роль в ее формировании.
3. Силой действующего раздражителя и функциональным состоянием рецептора определяется _____:
- качество ощущений;
 - интенсивность ощущений;
 - пространственная локализация раздражителей;
 - длительность ощущений.
4. Свойства человека, обусловленные генетическими факторами, – это:
- воспитанность;
 - авторитет;
 - задатки;
 - равнодушие.

5. Существенный признак внушения:

- а) не критическое восприятие информации;
- б) недоверие;
- в) критичность.

6. При стимульной атрибуции человек склонен _____:

- а) видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в самом пострадавшем;
- б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку;
- в) винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника.

7. Позитивные стороны информационной функции конфликта:

- а) согласование индивидуальных и коллективных интересов сотрудников;
- б) разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях;
- в) выявление нерешенных проблем и стимулирование служебной деятельности;
- г) повышение активности мотивации к работе;
- д) нахождение «общего языка»;
- е) повышение уровня осведомленности сотрудников о положении дел.

8. Национальный характер – это _____:

- а) множество людей, не связанных между собой сознаваемой общностью целей и единой позиционно-ролевой организацией;
- б) множество людей, объединенных общим центром внимания и сходством эмоционального состояния;
- в) продукт определенных исторических условий, черты которого закрепляются на протяжении ряда поколений.

Тест 7(зачет)

промежуточного контроля знаний по дисциплинам

ОГСЭ.04 Психология общения

(код и наименование дисциплины)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

(код и наименование специальности)

1. Социальная психология – это _____:

- а) наука, изучающая механизмы, условия, противоречия, движущие силы, направления и формы психического развития человека;
- б) отрасль психологической науки, которая изучает человека в системе его взаимосвязей и отношений с другими людьми, а также проявления его индивидуальных и универсальных свойств;
- в) наука, изучающая закономерности человеческого поведения, которые обусловлены фактором участия людей в социальных группах;
- г) отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности, механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включённостью их в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей.

2. Негативные каналы социализации:

- а) идентификация;
- б) интериоризация;
- в) чувство вины;
- г) имитация.

3. Определенный участок коры и подкорки, куда адресуются восходящие сенсорные импульсы – это _____:

- а) центральный отдел анализатора;
 - б) рецептор;
 - в) проводниковый отдел;
 - г) периферический отдел.
4. Проблема психических механизмов защиты была впервые разработана:
- а) в гештальтпсихологии;
 - б) в гуманистической психологии;
 - в) в бихевиоризме;
 - г) в психоанализе.
5. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это _____ общение.
- а) светское;
 - б) ролевое;
 - в) деловое;
 - г) примитивное.
6. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это _____:
- а) убеждение;
 - б) психическое заражение;
 - в) эмпатия.
7. Этап развития конфликта, на котором пользуются и педагогическими, и административными методами:
- а) начало открытого конфликтного взаимодействия;
 - б) развитие открытого конфликта;
 - в) разрешение конфликта.
8. Толпа, ритмично выражающая ту или иную эмоцию: радость, энтузиазм, протест, главная характеристика – ритмичность выражения – это _____ толпа:
- а) экстатическая;
 - б) окказиональная;
 - в) экспрессивная;
 - г) конвенциальная.

Тест 8(зачет)
промежуточного контроля знаний по дисциплинам
ОГСЭ.04 Психология общения
(код и наименование дисциплины)
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
(код и наименование специальности)

1. Этап формирования социально-психологических знаний, основанный на взглядах Платона, Аристотеля, Гоббса:
- а) античный;
 - б) философский;
 - в) исторический;
 - г) начальный.
2. Диспозицией личности называется _____:
- а) направленность личности на определенные ценности и интересы;
 - б) предрасположенность личности к определенному поведению в конкретных условиях, возможность сделать выбор деятельности;

в) взаимодействие потребностей и интересов, которые преобразуются в конечную цель личности.

3. Такие качественные характеристики ощущений, как цвет в зрении, тон и тембр в слухе и т. п., относятся к _____ характеристикам:

- а) модальностным;
- б) пространственным;
- в) временным;
- г) интенсивностным.

4. Импульсивность, инициативность, гибкость поведения общительность, социальная адаптированность свойственны людям типа:

- а) интровертированного;
- б) экстравертированного;
- в) интропунитивного;
- г) шизоидного.

5. Три взаимосвязанные стороны общения, выделяемые в социальной психологии:

- а) императивная;
- б) перцептивная;
- в) диалогическая;
- г) коммуникативная;
- д) интерактивная.

6. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это _____ общение:

- а) деловое;
- б) манипулятивное;
- в) светское;
- г) формально-ролевое.

7. Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: Импульсивен, недостаточно контролирует себя. Поведение такого человека плохо предсказуемо. Ведет себя вызывающе, агрессивно. Часто в запале не обращает внимания на общепринятые нормы общения. Характерен высокий уровень притязаний. Несамокритичен. Во многих неудачах, неприятностях склонен обвинять других. Из прошлого (даже горького) извлекает мало уроков:

- а) неуправляемый;
- б) ригидный;
- в) бесконфликтный;
- г) демонстративный;
- д) сверхточный.

8. Толпа, которая собирается по поводу заранее объявленного события, в ней преобладает более организованный интерес, и люди до поры до времени готовы следовать определенным условиям – это _____ толпа:

- а) экстатическая;
- б) окказиональная;
- в) экспрессивная;
- г) конвенциальная.

1. Явления, которые не рассматриваются социальной психологией:
 - а) классовые особенности;
 - б) душевная жизнь, мысли и переживания отдельного человека;
 - в) психологические особенности массы, толпы;
 - г) национальные психологические особенности;
 - д) национальные нравы, обычаи, привычки.

2. Социально-психологические качества личности _____:
 - а) даны от рождения;
 - б) неизменны до конца жизни человека;
 - в) характеризуют связи личности с социальной действительностью;
 - г) характеризует индивидуальные психологические особенности.

3. Основным критерием разделения видов восприятия на восприятие пространства, времени, движения выступает _____:
 - а) ведущий анализатор;
 - б) предмет отражения;
 - в) форма существования материи;
 - г) активность субъекта.

4. Обращенностью на окружающий мир характеризуется тип личности:
 - а) интропунитивный;
 - б) интровертированный;
 - в) экстравертированный;
 - г) экстрапунитивный.

5. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:
 - а) понимание целей партнера;
 - б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;
 - в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;
 - г) знание индивидуальных особенностей партнера.

6. Функции общения:
 - а) манипулятивная;
 - б) прагматическая;
 - в) формирующая;
 - г) функция подтверждения;
 - д) организации и поддержания межличностных отношений;
 - е) внутриличностная;
 - ж) диалогическая;
 - з) императивная.

7. Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, причем последним кажется, что он придирается, обладает повышенной тревожностью, чрезмерной чувствительностью к деталям, склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплывается за них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т.д.):
 - а) неуправляемый;
 - б) ригидный;
 - в) бесконфликтный;
 - г) демонстративный;

д) сверхточный.

8. Механизм, который помогает группе приобрести черты психологической общности:

- а) социального контекста;
- б) взаимодействия массы и личности;
- в) социальной идентичности.

Тест 10(зачет)

промежуточного контроля знаний по дисциплинам

ОГСЭ.04 Психология общения

(код и наименование дисциплины)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

(код и наименование специальности)

1. Направление, которому принадлежит идея о том, что все поступки и действия индивида совершаются ради построения последовательной, непротиворечивой картины мира в его сознании:

- а) психоанализ;
- б) бихевиоризм;
- в) когнитивизм;
- г) интеракционизм.

2. Низким уровнем психической активности, замедленностью движений, быстрой утомляемостью, высокой эмоциональной сензитивностью характеризуется:

- а) сангвиник;
- б) холерик;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

3. В способности человека узнавать предмет по его неполному или ошибочному изображению проявляется такое свойство восприятия, как _____:

- а) целостность;
- б) предметность;
- в) константность;
- г) структурность.

4. Преобразование энергии инстинктивных влечений в социально приемлемые способы деятельности называется:

- а) рационализацией;
- б) идентификацией;
- в) сублимацией;
- г) вытеснением.

5. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это _____:

- а) аттракция;
- б) аффилиация;
- в) гипноз.

6. Формы реализации делового общения:

- а) оперативка;
- б) переговоры;
- в) брифинг;
- г) совещания;
- д) беседа;
- е) видеоконференция.

7. Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: рациональное поведение выражено слабо. Ярко выражено эмоциональное поведение. Планирование своей деятельности осуществляет ситуативно и слабо воплощается в жизнь, хорошо себя чувствует в ситуации конфликтного взаимодействия:

- а) неуправляемый;
- б) ригидный;
- в) бесконфликтный;
- г) демонстративный;
- д) сверхточный.

8. Гендер – это _____:

- а) биологический пол;
- б) социальное отношение, показывающее принадлежность к классу, группе, категории;
- в) часть общественной структуры предписанных отношений между полами, особенно структуры господства и подчинения.

Тест 11(зачет)

промежуточного контроля знаний по дисциплинам

ОГСЭ.04 Психология общения

(код и наименование дисциплины)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

(код и наименование специальности)

1. Проблемы, связанные с личностью, которые не являются прерогативой социальной психологии:

- а) социальные установки;
- б) межличностные связи и отношения;
- в) ценностные ориентации;
- г) социальные роли;
- д) строение внутреннего мира человека.

2. Такие черты личности, как скромность и самокритичность, эгоизм, характеризуют отношение личности:

- а) к людям;
- б) к деятельности;
- в) к общественной и личной ответственности;
- г) к себе.

3. Максимальная величина раздражителя, которую способен адекватно воспринимать анализатор, называется _____ порогом ощущений:

- а) нижним абсолютным;
- б) дифференциальным;
- в) временным;
- г) верхним абсолютным.

4. Биологические процессы созревания личности ставит в основу такой подход к развитию личности:

- а) психогенетический;
- б) социогенетический;
- в) биогенетический;
- г) двухфакторный.

5. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы (возрастной, половой, профессиональной) без достаточного осознания различий между ними – это _____:

- а) стереотипизация;
- б) абстракция;

в) проецирование.

6. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект _____:

- а) края;
- б) первичности;
- в) ореола;
- г) бумеранга.

7. Стилль, который означает расположенность участников конфликта к урегулированию разногласия на основе взаимных уступок, достижения частичного удовлетворения своих интересов и в равной мере предполагает активные и пассивные действия, приложение индивидуальных и коллективных усилий:

- а) конфронтация (принуждение, борьба, соперничество);
- б) уклонение (уход);
- в) приспособление (уступка);
- г) сотрудничество;
- д) компромисс.

8. Групповые цели определяются _____:

- а) совокупностью целей каждого члена группы;
- б) социальной организацией, в которую включена малая группа;
- в) внешней средой;
- г) процессом принятия группового решения.

Тест 12(зачет)

промежуточного контроля знаний по дисциплинам

ОГСЭ.04 Психология общения

(код и наименование дисциплины)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

(код и наименование специальности)

1. Грань, на которой взаимодействуют микро- и макросреда – это _____:

- а) внутренний мир человека;
- б) межличностные связи и отношения;
- в) малые группы, где протекает жизнь каждого из нас;
- г) личный опыт общения.

2. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:

- а) сангвиников;
- б) флегматиков;
- в) холериков;
- г) меланхоликов.

3. Получение первичных образов обеспечивают _____:

- а) сенсорно-перцептивные процессы;
- б) процесс мышления;
- в) процесс представления;
- г) процесс воображения.

4. Степень трудности тех целей, к которым стремится человек, и достижение которых представляется человеку привлекательным и возможным, характеризует:

- а) уровень притязаний;

- б) локус контроля;
- в) самооценка;
- г) самоотношение.

5. Люди с личностной атрибуцией склонны _____:

- а) видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в самом пострадавшем;
- б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку;
- в) винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника.

6. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это _____:

- а) самоактуализация;
- б) стереотипизация;
- в) идентификация;
- г) обобщение.

7. Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: постоянно стремится к расширению и обострению конфликта; постоянно принижает партнера, негативно оценивает его личность; проявляет подозрительность и недоверие к сопернику, нарушает этику общения:

- а) конструктивная;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

8. Позитивные характеристики одной из основных функций конфликта – интеграции:

- а) придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности;
- б) разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях;
- в) согласование индивидуальных и коллективных интересов сотрудников;
- г) образование и консолидация формальных и неформальных групп;
- д) углубление и стабилизация общих интересов;
- е) выявление нерешенных проблем и стимулирование служебной деятельности;
- ж) обнаружение недостатков в условиях и охране труда;
- з) реализация потребностей, интересов и ценностей коллектива.

Тест 13(зачет)

промежуточного контроля знаний по дисциплинам

ОГСЭ.04 Психология общения

(код и наименование дисциплины)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

(код и наименование специальности)

1. Психологическое описание «портретов» различных темпераментов впервые дал:

- а) Гиппократ;
- б) Гален;
- в) И. Кант;
- г) Платон.

2. Умение по собственной инициативе ставить цели и находить пути их решения характеризует человека как:

- а) целеустремленного;
- б) решительного;
- в) настойчивого;
- г) самостоятельного.

3. Основанием выделения зрительных, слуховых, обонятельных, вкусовых и других разновидностей ощущений является _____:
- а) время возникновения в ходе эволюции;
 - б) модальность раздражителя;
 - в) место расположения рецепторов;
 - г) наличие или отсутствие непосредственных контактов с раздражителем.
4. Выражает неделимость, целостность и генотипические особенности человека как представителя рода понятие:
- а) индивида;
 - б) личности;
 - в) субъекта деятельности;
 - г) индивидуальности.
5. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это _____ общение:
- а) примитивное;
 - б) закрытое;
 - в) ролевое;
 - г) открытое.
6. Человеческая речь характеризуется:
- а) наличием сигналов, запускающих те или иные поведенческие реакции;
 - б) определенной логикой построения фраз;
 - в) возможностью передавать информацию о прошлых и будущих событиях;
 - г) все ответы верны.
7. Стиль поведения в конфликтах, который характеризуется явным отсутствием у вовлеченного в конфликтную ситуацию желания сотрудничать с кем-либо и прилагать активные усилия для осуществления собственных интересов, равно как и пойти навстречу оппонентам:
- а) приспособление (уступка) ;
 - б) уклонение (уход) ;
 - в) конфронтация (принуждение, борьба, соперничество) ;
 - г) сотрудничество;
 - д) компромисс.
8. Конфликт представляет собой _____:
- а) столкновение между противоположно направленными желаниями, потребностями, интересами двух социальных субъектов, находящихся в определенной связи и взаимозависимости;
 - б) открытое столкновение между однонаправленными желаниями, потребностями, интересами двух социальных субъектов (индивидов, групп, больших сообществ) находящихся в определенной связи и взаимозависимости;
 - в) открытое, достигшее фазы обострения столкновение между противоположно направленными желаниями, потребностями, интересами двух или нескольких социальных субъектов (индивидов, групп, больших сообществ) находящихся в определенной связи и взаимозависимости.

Тест 14(зачет)

промежуточного контроля знаний по дисциплинам

ОГСЭ.04 Психология общения

(код и наименование дисциплины)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

(код и наименование специальности)

1. По И.П. Павлову, сильный, неуравновешенный тип нервной системы характерен для:
- а) сангвиников;

- б) флегматиков;
 - в) холериков;
 - г) меланхоликов.
2. Зависимость восприятия от содержания психической жизни человека и от особенностей его личности называется _____:
- а) инсайтом;
 - б) перцепцией;
 - в) апперцепцией;
 - г) сенсительностью.
3. Представления об экстраверсии/интроверсии были разработаны:
- а) А. Адлером;
 - б) З. Фрейдом;
 - в) К. Юнгом;
 - г) К. Роджерсом.
4. Суть проекции заключается:
- а) в приписывании другим людям собственных чувств;
 - б) в ориентации поведения на доступную цель;
 - в) в отрицании реальных фактов;
 - г) в выборе поведения, противоположного подавленному.
5. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект _____:
- а) незавершенного действия;
 - б) бумеранга;
 - в) новизны;
 - г) ореола.
6. Последовательность этапов делового общения:
- а) установление контакта;
 - б) выявление мотивов общения;
 - в) взаимодействие;
 - г) завершение общения.
7. Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, характерна некоторая непоследовательность поведения, ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:
- а) неуправляемый;
 - б) ригидный;
 - в) бесконфликтный;
 - г) демонстративный;
 - д) сверхточный.
8. При возникновении конфликта во время группового принятия решения, руководитель должен _____:
- а) действовать авторитарно;
 - б) контролировать ход процесса;
 - в) дать возможность членам группы самим разобраться в ситуации;
 - г) настоять на своем мнении.

промежуточного контроля знаний по дисциплинам
ОГСЭ.04 Психология общения
(код и наименование дисциплины)
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
(код и наименование специальности)

1. Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям, присущ:

- а) холерику;
- б) сангвинику;
- в) флегматику;
- г) меланхолику.

2. Самокритичность, скромность, гордость характеризуют:

- а) отношение личности к вещам;
- б) отношение другим;
- в) систему отношений человека к самому себе;
- г) особенности протекания деятельности.

3. Минимальная величина раздражителя, вызывающая едва заметное ощущение — это _____ порог ощущений:

- а) нижний абсолютный;
- б) дифференциальный;
- в) временный;
- г) верхний абсолютный.

4. Иерархическую пирамиду потребностей разработал:

- а) К.Роджерс;
- б) А.Маслоу;
- в) Г.Олпорт;
- г) З.Фрейд.

5. Перцептивная сторона общения включает в себя _____:

- а) проявление тревожности;
- б) демонстрацию креативного поведения;
- в) процесс формирования образа другого человека

6. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это _____ общение:

- а) примитивное;
- б) закрытое;
- в) ролевое;
- г) открытое.

7. Стилль поведения, который нацелен на максимальную реализацию участниками конфликта собственных интересов, предполагает совместный поиск такого решения, который отвечает устремлениям всех конфликтующих сторон:

- а) конфронтация (принуждение, борьба, соперничество) ;
- б) уклонение (уход) ;
- в) приспособление (уступка) ;
- г) сотрудничество;
- д) компромисс.

8. Негативизм – это _____:

- а) полное отрицание группы, ее норм и мнений;
- б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления;

- в) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе.

Тест 16(зачет)

промежуточного контроля знаний по дисциплинам

ОГСЭ.04 Психология общения

(код и наименование дисциплины)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

(код и наименование специальности)

1. Тип темперамента, отличающийся подвижностью, склонностью к частой смене впечатлений, отзывчивостью и общительностью, характерен для:
- холерика;
 - сангвиника;
 - флегматика;
 - меланхолика.
2. Аккуратность, бережливость, щедрость — это:
- черты, характеризующие отношение личности к вещам;
 - черты, проявляющиеся по отношению к другим;
 - система отношений человека к самому себе;
 - черты, проявляющие отношение к деятельности.
3. Понимание другого человека путем отождествления себя с ним называется _____:
- эмпатией;
 - идентификацией;
 - социально-психологической рефлексией;
 - стереотипизацией.
4. Переживаемое человеком состояние нужды в чем-либо — это:
- мотив;
 - потребность;
 - интерес;
 - склонность.
5. Социальную перцепцию определяют как _____:
- процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;
 - восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков;
 - речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков.
6. Три типа межличностного общения, выделяемые в социальной психологии:
- прагматическое;
 - межличностное;
 - формирующее;
 - императивное;
 - манипулятивное;
 - диалогическое.
7. Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: пассивна, склонна к уступкам; непоследовательна в оценках, суждениях, поведении; легко соглашается с точкой зрения соперника; уходит от острых вопросов:
- конструктивная;
 - деструктивная;
 - конформистская;
 - нонконформистская.

8. Групповая сплоченность выражается _____:
- а) в исполнении функций, которые выполняют члены группы;
 - б) характером групповых коммуникаций;
 - в) в стремлении членов группы к сотрудничеству и сохранению группы при решении групповых задач.

Тест 17(зачет)
промежуточного контроля знаний по дисциплинам
ОГСЭ.04 Психология общения
(код и наименование дисциплины)
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
(код и наименование специальности)

1. Формально-динамическую сторону поведения характеризует (ют):
- а) направленность;
 - б) темперамент;
 - в) характер;
 - г) способности.
2. Реакция на наименьшую силу внешнего воздействия является показателем:
- а) сензитивности;
 - б) реактивности;
 - в) активности;
 - г) пластичности и ригидности.
3. Пространственно-временные характеристики объективного мира отражают _____ процессы:
- а) познавательные;
 - б) мотивационные;
 - в) эмоциональные;
 - г) волевые.
4. Только поведение, поддающееся наблюдению, может быть описано объективно, по мнению последователей:
- а) гуманистической психологии;
 - б) аналитической психологии;
 - в) бихевиоризма;
 - г) когнитивизма.
5. Манипулирующее воздействие проявляется в _____:
- а) использовании человека в корыстных целях;
 - б) демонстрации своей позиции;
 - в) в покровительственном отношении к человеку.
6. Основные механизмы познания другого человека:
- а) эмпатия;
 - б) рефлексия;
 - в) идентификация;
 - г) все ответы верны.
7. Стиль поведения в конфликте, который стремится навязать другим свое решение проблемы, уповая только на свою силу, не приемлет совместных действий, проявляя элементы максимализма, волевой напор, желание любым путем, включая силовое давление, административные санкции, запугивание, шантаж, чтобы, во что бы то ни стало взять верх над оппонентом, одержать победу в конфликте:
- а) конфронтация (принуждение, борьба, соперничество) ;

- б) уклонение (уход) ;
- в) приспособление (уступка) ;
- г) сотрудничество;
- д) компромисс.

8. Нонконформизм – это _____:

- а) полное отрицание группы, ее норм и мнений;
- б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления;
- в) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе.

Тест 18(зачет)

промежуточного контроля знаний по дисциплинам

ОГСЭ.04 Психология общения

(код и наименование дисциплины)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

(код и наименование специальности)

1. Многие люди бывают недовольны своим темпераментом и хотели бы его изменить. Возможно ли это:

- а) темперамент – весьма устойчивое биопсихическое образование, которое невозможно изменить;
- б) меняются способы деятельности, мотивы поведения, характер и, естественно, темперамент человека;
- в) темперамент меняется с возрастом;
- г) только сильные личности могут изменить свой темперамент.

2. Согласно концепции Г.Айзенка, эмоционально неустойчивый интроверт—это:

- а) холерик;
- б) меланхолик;
- в) сангвиник;
- г) флегматик.

3. Изменение чувствительности для приспособления к внешним условиям известно как _____:

- а) синестезия;
- б) сенсбилизация;
- в) адаптация;
- г) аккомодация.

4. Система устойчивых предпочтений и мотивов личности, ориентирующих особенности ее развития, задающая главные тенденции ее поведения, – это:

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) способности;
- г) направленность.

5. Негативные каналы социализации:

- а) идентификация;
- б) интериоризация;
- в) чувство вины;
- г) имитация.

6. Постигание эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это _____:

- а) эмпатия;
- б) рефлексия;

в) экспрессивность.

7. Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: стремится уладить конфликт; нацелена на поиск приемлемого решения; отличается выдержкой и самообладанием, доброжелательным отношением к сопернику; открыта и искренна, в общении лаконична и немногословна:

- а) конструктивная;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

8. Отрасль социально – психологических исследований межличностных отношений в малых группах, осуществляемая с помощью количественных методов – это _____:

- а) социодрама;
- б) психодрама;
- в) социометрия;
- г) стратометрия.

Тест19(зачет)

промежуточного контроля знаний по дисциплинам

ОГСЭ.04 Психология общения

(код и наименование дисциплины)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

(код и наименование специальности)

1. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, —это:

- а) темперамент;
- б) способности;
- в) характер;
- г) задатки.

2. Способность к восприятию изменений раздражителя или к различению близких раздражителей называется _____:

- а) абсолютной чувствительностью;
- б) дифференциальной чувствительностью;
- в) сенсбилизацией;
- г) адаптацией.

3. Восприятие есть процесс (результат) построения образа объекта в перцептивном пространстве субъекта при _____:

- а) его непосредственном взаимодействии с этим объектом;
- б) его опосредованном взаимодействии с этим объектом;
- в) отсутствии воспринимаемого предмета;
- г) отсутствие взаимодействия.

4. Личность формируется обществом, биологические особенности человека не оказывают на этот процесс существенного влияния согласно подходу к развитию:

- а) психогенетическому;
- б) социогенетическому;
- в) биогенетическому;
- г) двухфакторному.

5. Механизмы познания и понимания людьми друг друга:

- а) рефлексия;
- б) каузальная атрибуция;

- в) идентификация;
- г) эмпатия;
- д) аттракция.

6. Рефлексия – это _____:

- а) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению;
- б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека;
- в) стремление к выяснению причин поведения субъекта;
- г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему.

7. Стил ь поведения, который отличается склонностью участников конфликта смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению:

- а) конфронтация (принуждение, борьба, соперничество) ;
- б) уклонение (уход) ;
- в) приспособление (уступка) ;
- г) сотрудничество;
- д) компромисс.

8. Формальные группы – это группы, в которых _____:

- а) поведение членов группы и их положение строго регламентировано правилами организации;
- б) нечетко выражена цель совместной деятельности;
- в) ценности группы играют в жизни личности роль эталона;
- г) низкая зависимость от традиций.

Тест 20(зачет)

промежуточного контроля знаний по дисциплинам

ОГСЭ.04 Психология общения

(код и наименование дисциплины)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

(код и наименование специальности)

1. К экстерорецептивным относятся _____ ощущения:

- а) зрительные;
- б) органические;
- в) вибрационные;
- г) температурные.

2. Ядро сознательной личности:

- а) ценности;
- б) мышление;
- в) мотивы;
- г) эмоции.

3. Основанием разделения восприятия на произвольное и произвольное служит _____:

- а) ведущий анализатор;
- б) предмет восприятия;
- в) форма существования материи;
- г) целенаправленность характера деятельности субъекта.

4. Наиболее общей формально-динамической характеристикой индивидуального поведения человека является (ются):

- а) темперамент;
- б) характер;

- в) способности;
- г) направленность.

5. Социализация – это _____:

- а) целенаправленное действие социальных институтов на личность;
- б) процесс вхождения индивида в социальную среду, приобщение к системе социальных связей;
- в) внутренняя мотивация личности;
- г) процесс удовлетворения потребностей личности.

6. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.):

- а) транзакция;
- б) ролевые ожидания;
- в) социальная роль;
- г) психологический контакт.

7. Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: подозрителен, обладает завышенной самооценкой, постоянно требует подтверждения собственной значимости, прямолинеен и не гибок, с большим трудом принимает точку зрения окружающих, не считается с их мнением. Почтение со стороны окружающих воспринимает как должное. Выражение недоброжелательства со стороны окружающих воспринимает как обиду. Мало критичен по отношению к своим поступкам. Болезненно обидчив, повышено чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям:

- а) неуправляемый;
- б) ригидный;
- в) бесконфликтный;
- г) демонстративный;
- д) сверхточный.

8. Конформизм означает _____:

- а) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе;
- б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления;
- в) полное отрицание группы, ее норм и мнений.

Контролируемые компетенции ОК-3,4,5 **Критерии оценки**

<i>Отлично</i>	студент, твёрдо знает программный материал, системно и грамотно излагает его, демонстрирует необходимый уровень компетенций, чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеет понятийным аппаратом.
<i>Хорошо</i>	студент, проявил полное знание программного материала, демонстрирует сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускает не принципиальные неточности при изложении ответа на вопросы.
<i>Удовлетворительно</i>	студент, обнаруживает знания только основного материала, но не усвоил детали, допускает ошибки принципиального характера, демонстрирует не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы.
<i>Неудовлетворительно</i>	студент, не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, определены локальными нормативными актами СТО АлтГТУ 12100-2015 Фонд оценочных средств образовательной программы. Общие сведения, СК ОПД 09-04-2014 Положение об организации и проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, осваивающих основной профессиональной программы среднего профессионального образования.