

Рубцовский индустриальный институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Декан ТФ

А.В. Сорокин

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.ДВ.9.1 «Реинжиниринг бизнес-процессов»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.01  
Экономика**

Направленность (профиль, специализация): **Финансы и кредит**

Статус дисциплины: **дисциплины (модули) по выбору**

Форма обучения: **заочная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	преподаватель	Е.Б. Кожевников
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиУ»	Д.В. Ремизов
	руководитель направленности (профиля) программы	Д.В. Ремизов

г. Рубцовск

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	Методы и приемы самоорганизации в получении и систематизации знаний; методику самообразования	Определять пути и выбирать средства устранения недостатков, препятствующих успешному личностному и профессиональному развитию и росту; критически оценивать сильные и слабые стороны своей профессиональной деятельности	Навыками планирования процесса развития профессионального мастерства и повышения уровня квалификации
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Современные технические средства и информационные технологии, используемые для обоснования управленческих решений	Использовать современные технические средства и информационные технологии	Навыками применения современных технических средств и информационных технологий для решения задач различной сложности, в том числе коммуникативных
ОПК-4	способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Основные методы и принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений в сфере преобразования бизнес-процессов	Принимать управленческие решения в сфере преобразования бизнес-процессов с точки зрения повышения их эффективности	Основными методами и принципами разработки и принятия организационно-управленческих решений в сфере преобразования бизнес-процессов
ПК-1	способностью собрать и			

	<p>проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p>	<p>Методы анализа и обработки данных, необходимых для решения поставленных экономических задач</p>	<p>Собирать и обрабатывать данные с помощью различных методов; рассчитывать на основе типовых методик показатели, характеризующих финансовую деятельность корпорации</p>	<p>Навыками сбора, обработки и анализа экономических данных, методологией экономического исследований</p>
ПК-10	<p>способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии</p>	<p>Современные программные продукты в области моделирования бизнес-процессов; методы построения бизнес-моделей</p>	<p>Находить и использовать необходимую управленческую документацию и справочный материал в своей профессиональной деятельности</p>	<p>Коммуникационными технологиями, навыками моделирования бизнес-процессов с использованием ЭВМ</p>
ПК-11	<p>способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий</p>	<p>Методы учёта рисков и возможных социально-экономических последствий в процессе финансового управления корпорациями</p>	<p>Организовывать и проводить поиск решений финансово-экономических задач в условиях турбулентности внешней среды; осуществлять оценку многокритериальных альтернатив</p>	<p>Оценивать финансовую результативность операционной, финансовой и инвестиционной деятельности корпорации, перспективы ее развития и возможные последствия</p>
ПК-4	<p>способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты</p>	<p>методы построения эконометрических моделей объектов, явлений и бизнес-процессов</p>	<p>строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели бизнес-процессов, анализировать и интерпретировать полученные результаты</p>	<p>методами и приемами анализа экономических явлений и бизнес-процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей</p>

ПК-8	способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	методы построения эконометрических моделей объектов, явлений и бизнес-процессов с использованием технических средств	использовать технические средства при построении эконометрических моделей объектов, явлений и бизнес-процессов	методами построения эконометрических моделей объектов, явлений и бизнес-процессов с использованием технических средств
------	--	--	--	--

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Информационные системы в экономике, Основы предпринимательства
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 4 / 144

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	8	8	4	124	25

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: заочная**

**Семестр: 10**

**Лекционные занятия (8ч.)**

- 1. Понятие и функции реинжиниринга бизнеса. Самоорганизация и самообразование в реинжиниринге. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2]**
- 2. Основные положения концепции процессного управления. Организационно-управленческие решения в реинжиниринге, их совершенствование с учетом критериев социально-экономической эффективности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2]**
- 3. Моделирование бизнес-процессов. Применение информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности, в том числе при решении аналитических, исследовательских и коммуникативных задач. Расчет экономических и социально-экономических показателей {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[1,2]**

**Практические занятия (4ч.)**

- 1. Понятие и функции реинжиниринга бизнеса. Самоорганизация и самообразование в реинжиниринге.(1ч.)[1,2,3]**
- 2. Основные положения концепции процессного управления. Организационно-управленческие решения в реинжиниринге, их совершенствование с учетом критериев социально-экономической эффективности.(1ч.)[1,2,3]**
- 3. Моделирование бизнес-процессов. Применение информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности, в том числе при решении аналитических, исследовательских и коммуникативных задач. Расчет экономических и социально-экономических показателей(2ч.)[1,2,3]**

### **Лабораторные работы (8ч.)**

- 1. Лабораторная работа № 1(2ч.)[1,2]**
- 2. Лабораторная работа №2(6ч.)[1,2]**

### **Самостоятельная работа (124ч.)**

- 1. Самостоятельное изучение тем, выполнение контрольной работы(116ч.) [1,2,3,4]**
- 2. Защита контрольной работы(4ч.)[1]**
- 3. Подготовка к зачету(4ч.)[1,2,3,4]**

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Сорокин, Ал.В. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов всех форм обучения экономических направлений/ Ал.В. Сорокин. - Рубцовск: РИИ,РИО, 2014. - 77 с. (92 экз.)

### **6. Перечень учебной литературы**

#### **6.1. Основная литература**

2. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; ред. А. О. Блинов. – Москва : Юнити, 2015. – 343 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146> (дата обращения: 01.10.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01823-2. – Текст : электронный.

#### **6.2. Дополнительная литература**

3. Сорокин, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 212 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746> (дата обращения: 31.03.2021). – Библиогр. в кн. – Текст :

электронный.

**7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

4. <https://institutiones.com/>

**8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky
4	Microsoft Office Visio

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы
лаборатории

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».



**ПРИЛОЖЕНИЕ А**  
**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Реинжиниринг бизнес-процессов»**

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Способ оценивания</b>	<b>Оценочное средство</b>
ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-1: способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-10: способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-11: способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

ПК-4: способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-8: способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

## **2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» используется 100-балльная шкала.

<b>Критерий</b>	<b>Оценка по 100-балльной шкале</b>	<b>Оценка по традиционной шкале</b>
Студент проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки, указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями	0-24	<i>Не зачтено</i>

## **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.**

<b>№ пп</b>	<b>Вопрос/Задача</b>	<b>Проверяемые</b>
-------------	----------------------	--------------------

		<b>компетенции</b>
1	Задания на выявление способности к самоорганизации и самообразованию: 1. Каким образом может проявляться самообразование для специалиста в сфере реинжиниринга бизнес-процессов. 2. Какие основные подходы к осуществлению РБП-проектов вам известны, охарактеризуйте каждый из них. 3. Разработайте программу повышения квалификации для менеджера по реинжинирингу.	ОК-7
2	Задания на выявление способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности: 1. На каком этапе цикла PDCA осуществляется документирование деятельности и результатов и проводится предварительный анализ данных, опишите алгоритм его проведения. 2. На какой парадигме основана архитектура большинства CASE-систем, в чем ее суть. 3. Выполните поиск необходимой информации согласно выданному заданию.	ОПК-1
3	Задания на выявление способности находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность: 1. Каковы основные этапы процесса реинжиниринга бизнес-процессов, какие задачи решаются на каждом из них. 2. Какие обстоятельства могут являться основанием для принятия решения о начале работ по реинжинирингу. 3. Исходя из представленных данных, разработаете рекомендации по изменению бизнес-процессов в организации.	ОПК-4
4	Задания на выявление способности собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов: 1. Что может выступать в качестве исходных данных для принятия решения о реинжиниринге бизнес-процессов. 2. Какие показатели необходимо проанализировать перед	ПК-1

	<p>принятием решения о совершенствовании существующих бизнес-процессов. 3. Проведите диагностику состояния существующей модели бизнеса для ее реинжиниринга по представленным показателям.</p>	
5	<p>Задания на выявление способности использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии:</p> <p>1. Что представляет собой команда по реинжинирингу, ее основные задачи. 2. Охарактеризуйте роли и обязанности основных участников проекта реинжиниринга. 3. Разработайте схему взаимодействия участников команды при реализации проекта реинжиниринга.</p>	ПК-10
6	<p>Задания на выявление способности критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий:</p> <p>1. Охарактеризуйте сущность подхода на основе решений. 2. Какой из подходов к построению новой бизнес-модели компании заключается в детальном описании и всестороннем анализе ключевых аспектов деятельности организации по различным основаниям и дальнейшем построении процессов на основе данных анализа, подробно опишите его. 3. В предложенной ситуации оцените эффективность принимаемого решения, поясните ответ.</p>	ПК-11
7	<p>Задания на выявление способности на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты:</p> <p>1. Какие виды эконометрических моделей вам известны, опишите их. 2. Проанализируйте представленную модель, сделайте выводы о возможной эффективности ее реализации. 3. Постройте эконометрическую модель реализации предлагаемого способа реинжиниринга бизнес-процессов.</p>	ПК-4
8	<p>Задания на выявление способности использовать для</p>	ПК-8

	<p>решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии: 1. Что представляет собой аппаратное и программное обеспечение, реализующее выбранную методологию, в том числе построение соответствующих моделей с принятой для них нотацией. 2. Опишите роль информационных технологий в реинжиниринге. 3. С использованием технологий разработайте модель выбранного вами бизнес-процесса.</p>	
--	--	--

- 4.** Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.